

## PUNTO PRELIEVI CAVEDINE

### INFORMAZIONI

Segreteria A.P.S.P. - dalle 10.<sup>00</sup> alle 12.<sup>00</sup> dal lunedì al venerdì  
Tel. 0461 56.85.10 int. 1 - e-mail: segreteria@residenzavalledeilaghi.it

### MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Le accettazioni ed i prelievi si effettuano il giovedì, dietro presentazione della tessera sanitaria e dell'impegnativa del Medico di Medicina Generale.

In mancanza di richiesta medica le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

Al momento dell'accettazione l'utente riceve il foglio ritiro e procede al pagamento del ticket se dovuto.

Per gli accertamenti su sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è però possibile assumere modiche quantità di acqua.

Esami su urine 24 ore possono richiedere conservanti particolari; i contenitori si ritirano presso l'ambulatorio durante gli orari di apertura (giovedì: 7.<sup>30</sup> - 9.<sup>30</sup>).

I seguenti esami devono essere preventivamente concordati con il Punto Prelievi telefonando al numero 0461 56.85.10 int. 4, il Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00:

- Striscio periferico per la tipizzazione ematologica
- Quantiferon

Non vengono effettuati prelievi ai bambini di età inferiore a 6 anni.

*Per i seguenti esami il prelievo viene eseguito solo nel Punto Prelievi dell'Ospedale di Arco e Trento:  
(Verificare i giorni disponibili ai vari ambulatori)*

ACIDO LATTICO
ACTH (ORMONE ADRENOCORTICOTROPO)
ADH (ORMONE ANTIDIURETICO)
AGGLUTININE A FRIGORE
ALDOSTERONE E RENINA IN CLINO/ORTO – ALDOSTERONEMIA
ALDOSTERONE SU URINE
ANTICORPI ANTI PIASTRINE / AB ANTIPIASTRINE PER IPO PLT
APC RESISTANCE
CATECOLAMINE UR24HHCL
CDT
CRIOGLOBULINE
CURVE DA CARICO DI GLUCOSIO
CONSERVAZIONE/ESTRAZIONE DNA
EMOGASANALISI
FATTORE V LEIDEN
GASTRINA
GENE DELL'OMOCISTEINA
GENE HFE (emocromatosi)

LAC (ANTICOAGULANTE LUPICO)
LIQUIDO SEMINALE
MAPPA CROMOSOMICA
MICRODELEZIONI CROMOSOMA Y
MTHRF E VPRO
MUTAZIONE PROTROMBINA
PROTEINA C
PROTEINA S
PULSATILITA' DELLA PROLATTINA
PROLATTINA 2 PRELIEVI
RESISTENZE OSMOTICHE
SOMATOMEDINA
SPERMIOGRAMMA
TAMPONE SU CUTE
TAMPONI URETRALI
TEMPO DI EMORRAGIA / TEMPO DI SANGUINAMENTO
TEST AL LATTOSIO
TEST DI RESISTENZA ALLA PROTEINA C ATTIVATA – APCR
TIPIZZAZIONE GENOMICA HLA D QBA

Le seguenti attività vengono eseguite solo previo appuntamento presso i diversi laboratori centrali: autotrasfusione, salasso terapeutico, trasfusione.

**Per le seguenti analisi il paziente deve recarsi personalmente a Trento**

- presso il Poliambulatorio Crosina Sartori, via Gocciadoro 82, dalle 7.<sup>30</sup> alle 9.<sup>45</sup> per: transferrina decarbossidata
- presso il Poliambulatorio Crosina Sartori, via Gocciadoro 82, previa prenotazione tel. 0461.903360-903602 dalle 9.<sup>30</sup> alle 11.<sup>30</sup> per: prove da stimolo ormonale, test del sudore
- presso il centro Trasfusionale dell'Ospedale S. Chiara, previo appuntamento al n. tel. 0461/903204 (dalle 10.<sup>30</sup> alle 12.<sup>30</sup> e dalle 14.<sup>30</sup> alle 16.<sup>00</sup> dal lunedì al venerdì): fattori di coagulazione.

## RITIRO REFERTI

### Referto on-line

Per consultare il referto digitale è sufficiente collegarsi al sito <http://www.trec.trentinosalute.net/> e seguire le istruzioni.

TREC: è la piattaforma elettronica che consente, ai cittadini residenti o domiciliati nella Provincia Autonoma di Trento che abbiano attivato la propria Tessera Sanitaria, di consultare in ogni momento tutti i propri referti on-line senza alcun limite temporale;

FAST TREC: è il nuovo sistema attivo 24 ore su 24 per il ritiro dei referti di laboratorio e di radiologia che permette, ai cittadini iscritti al Servizio Sanitario Provinciale ma ancora non iscritti al Trec, di visualizzare e stampare via web i singoli referti delle analisi di laboratorio.

### Referto cartaceo

Viene effettuato, su prenotazione telefonica, presso l'ufficio amministrativo dell'A.p.s.p. Residenza Valle dei Laghi situato al piano terra.

I referti degli esami vengono consegnati previa esibizione del foglio ritiro, rilasciato al momento dell'accettazione, da parte dell'interessato o di un suo delegato.

In alternativa, su richiesta dell'utente all'atto dell'accettazione, il referto potrà essere inviato al domicilio a cura dell'APSS.

In caso di mancanza del foglio di ritiro:

- il referto si consegna al titolare dello stesso previa presentazione di un documento d'identità
- il referto si consegna a terza persona previa presentazione di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato.

## COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di "valori panico" al medico curante.

## PUNTO PRELIEVI CAVEDINE

L'ambulatorio è situato al piano interrato dell'A.p.s.p. Residenza Valle dei Laghi via Ospedale, 24 38073 Cavedine (TN).

## ORARIO PRELIEVI

Giovedì dalle ore 7.30 alle ore 9.30.

In caso che il giovedì coincida con una festività, il punto prelievi sarà attivo il primo giorno non festivo antecedente.

Hanno priorità d'accesso al prelievo:

1. pazienti che consegnano campioni biologici relativi ad accettazioni già avvenute
2. infermiere del territorio

## GESTIONE RECLAMI e SODDISFAZIONE UTENZA

Eventuali reclami, segnalazioni e suggerimenti possono essere rilevati su apposito modulo disponibile all'esterno del locale da inserirsi, una volta compilato, nell'apposito contenitore posto all'esterno dell'ambulatorio; ugualmente per quanto riguarda la rilevazione della soddisfazione.

Le informazioni qui contenute sono disponibili anche sul sito: [www.residenzavalledeilaghi.it](http://www.residenzavalledeilaghi.it)

